



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ประจำปี ๒๕๖๓
ที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลเมืองพนัสนิคม
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารเทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย

๑. ภารกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๒. ภารกิจด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยประชาชน

๓. ภารกิจด้านการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

๔. ภารกิจด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นและการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและโครงการดีเด่นทั้งหมด ๒ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมยั่งยืนของเทศบาลเมืองพนัสนิคม

๒. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

โดยได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการร่วมด้วยในการศึกษาประกอบตามเกณฑ์กำหนดของกระทรวงมหาดไทย ๓ ประเด็น ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ผลการศึกษา พบว่าผู้รับบริการกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจทั้ง ๔ ภารกิจโดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจำนวนมากที่สุดตามลำดับดังนี้

๑. ภารกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ร้อยละ ๙๖.๒๕

๒. ภารกิจด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยประชาชน ร้อยละ ๙๕.๗๙

๓. ภารกิจด้านการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ ร้อยละ ๙๕.๓๙

๔. ภารกิจด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น ร้อยละ ๙๕.๗๘

๕. โครงการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมยั่งยืนของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ร้อยละ ๙๔.๗๓

๖. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ร้อยละ ๙๕.๗๓

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมือง

พนัสนิคม

๑. ควรมีการจัดการเรื่องขยะในบริเวณพื้นที่ชุมชนให้เรียบร้อยมากยิ่งขึ้น
๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆอย่างทั่วถึง
๓. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาในโครงการที่จัดทำขึ้น
๔. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการอย่างทั่วถึง
๕. ควรมีการลงพื้นที่ร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมต่างๆ
๖. ควรมีกิจกรรมการรณรงค์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น
๗. ควรมีการจัดการดูแล ควบคุม ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ
๘. ควรมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของเยาวชนเพื่อสร้างเยาวชนคนดีของชุมชน
๙. ควรลงพื้นที่ร่วมมือแก้ไขปัญหาของชุมชน เกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ

ข้อพิจารณา/ ความเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขตาม
ข้อเสนอแนะต่อไป

(นางสาววิไล พันจง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน นางกนกวรรณตรี

-

-

(นางนันทธนาภา เวชเดช)

ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

(นายประยูร กิจชัยกุล)

รองปลัดเทศบาล

(นายวิชัย อัมราลิขิต)

นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม