



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานนิติการ

ที่ ๒๑ / ๒๕๖๔

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

### เรื่องเดิม

ตามที่ท่านปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อพิจารณากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองพนัสนิคม เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองพนัสนิคม ที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดมาตรการโดยพิจารณาจากผลคะแนน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และมอบงานนิติการจัดทำรายงานเสนอ นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการได้จัดทำมาตรการตามมติที่ประชุมแล้ว ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาญชัย หอมเสียง)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาวนิศา วงษ์นิศา)

หัวหน้ากองวิชาการและแผนงาน

(นางอัญชลี คงทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
รก.ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางนันท์ธนาภา เวชเดช)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม

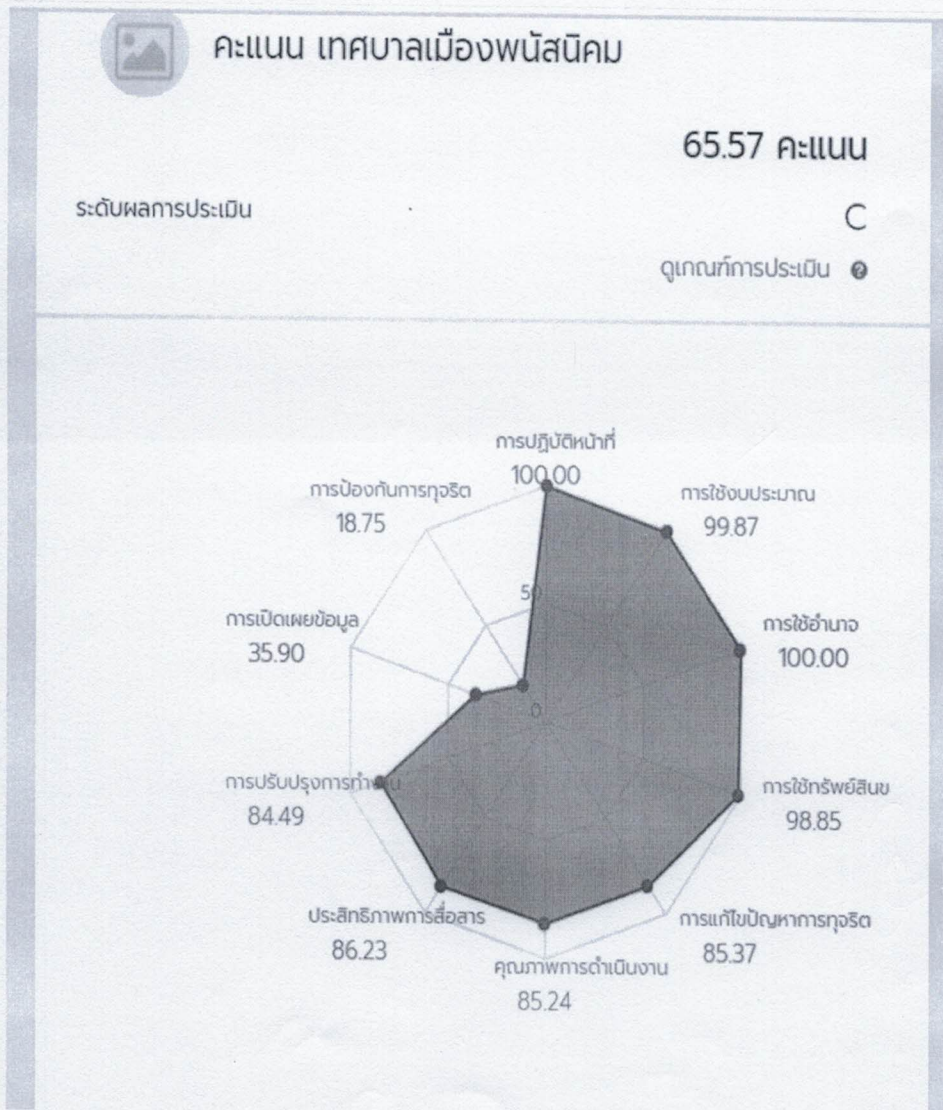
เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ พุทธรักษา)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาล



1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม พบว่า มีผลคะแนน.....65.57.....คะแนน  
อยู่ในระดับ.....C.....ดังนี้





การแสดงผลตามหลักเกณฑ์องค์ประกอบของตัวชี้วัด O42

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA                         |              | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง                                         |
|----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  |              |                                                                      |
| 1. การปฏิบัติหน้าที่                               | 100.00 คะแนน | จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่องการแก้ไข    |
| 2. การใช้งบประมาณ                                  | 99.87 คะแนน  | ปัญหาการทุจริต กรณีบุคลากรส่วนใหญ่มีการจัดทำและทบทวน                 |
| 3. การใช้อำนาจ                                     | 100.00 คะแนน | แผนการป้องกันการทุจริต                                               |
| 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ                        | 98.85 คะแนน  |                                                                      |
| 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต                          | 85.37 คะแนน  |                                                                      |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) |              |                                                                      |
| 1. คุณภาพการดำเนินงาน                              | 85.24 คะแนน  | จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่องการปรับปรุง |
| 2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร                           | 86.23 คะแนน  | การทำงาน ด้านการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการให้บริการ การเปิดโอกาสให้ผู้รับ |
| 3. การปรับปรุงการทำงาน                             | 84.49 คะแนน  | บริการผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้โปร่งใส  |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                |              |                                                                      |
| 1. การเปิดเผยข้อมูล                                | 35.90 คะแนน  | จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่องการเปิดเผย  |
| 2. การป้องกันการทุจริต                             | 18.75 คะแนน  | ข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ส่วนใหญ่เกิดจากกรณีไม่มีช่องทางสำหรับ   |
|                                                    |              | สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์                                           |



2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา  
เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง                | วิธีการดำเนินการ                             | ผู้รับผิดชอบ        | ระยะเวลาดำเนินการ     | การติดตามผล               |
|-------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|
| จัดให้บุคลากรทราบว่เทศบาล     | 1. มีหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกสำนัก/กองในสังกัด | กองวิชาการและแผนงาน | เดือน มีนาคม 2564     | รายงานผู้บริหารทราบ       |
| เมืองพนัสนิคมมีการจัดทำ       | และให้แจ้งบุคลากรภายในสำนัก/กองทราบ          |                     | และทุกครั้งที่มีการ   | ทุกครั้งที่มีการดำเนินการ |
| และทบทวนแผนการป้องกัน         | และนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์                      |                     | ครั้งที่มีการจัดทำแผน |                           |
| การทุจริต                     |                                              |                     | ป้องกันการทุจริต      |                           |
|                               |                                              |                     |                       |                           |
|                               |                                              |                     |                       |                           |
| ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ขั้นตอน | 1.ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้มีข้อมูล       | กองวิชาการและแผนงาน | ภายในปีงบประมาณ       | รายงานผู้บริหารทราบ       |
| การให้บริการ การเปิดโอกาสให้  | เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ       |                     | พ.ศ. 2564             |                           |
| ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อ   | 2. เพิ่มช่องทางให้สามารถแสดงความคิดเห็น      |                     |                       |                           |
| มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา  | ในเว็บไซต์ของเทศบาล                          |                     |                       |                           |
| การดำเนินงานให้โปร่งใส        | 3. กำชับบุคลากรให้ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่  |                     |                       |                           |
|                               | ด้านการให้บริการ ให้เกิดความพึงพอใจ          |                     |                       |                           |
|                               | ของผู้รับบริการ                              |                     |                       |                           |
|                               | 4. เพิ่มช่องทางร้องเรียนการทุจริตในเว็บไซต์  |                     |                       |                           |
|                               | และช่องทางอื่น                               |                     |                       |                           |
|                               |                                              |                     |                       |                           |
| การปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล   | 1. เพิ่มเบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหารในเว็บไซต์  | กองวิชาการและแผนงาน | ภายในเดือนเมษายน      | รายงานผู้บริหารทราบ       |
| ผู้บริหาร และข้อมูลเชิงสถิติ  | 2. ให้ทุกสำนัก/กอง ส่งข้อมูลเชิงสถิติการให้  |                     | พ.ศ. 2564             |                           |
| การให้บริการ                  | บริการ เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์                |                     |                       |                           |
|                               |                                              |                     |                       |                           |
| การปรับปรุงช่องทางสื่อสาร     | 1. ใส่ link ข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์หลัก |                     | ภายในเดือนเมษายน      |                           |
| สองทางบนเว็บไซต์              |                                              |                     | พ.ศ. 2564             |                           |