



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ **๕๓๒**/๒๕๖๓

วันที่ **๑๓** สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลักษณะประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๑๘๔	๔๖	-	-	๒๓๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล อำเภอปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดเทศบาล

(นางเนาวรัตน์ พุ่มแก้ว)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางสาวสุภารัตน์ พุทธิรักษา)
รองปลัดเทศบาล

การปกครอง

(นางสาววรางคณา บุปผา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นางเนาวรัตน์ พุ่มแก้ว)

กองบริหารการบริการและเผยแพร่วิชาการ

๑๓ ส.ค. ๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี

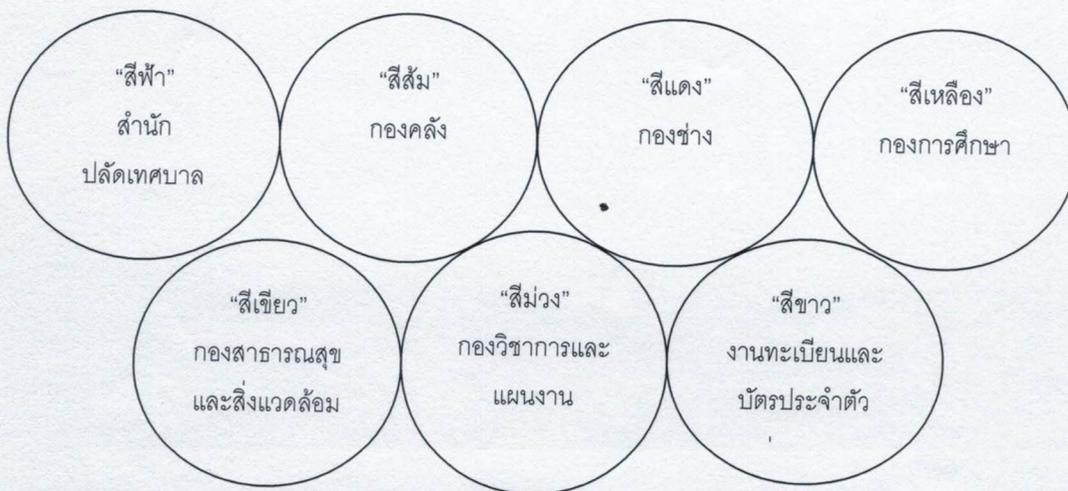
(นางนันทธนาภา เวชเดช)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม
14 ส.ค. 2563

รายงานผล

ได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันพุธที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	๗	-	-	-	๗	-	-	
กองช่าง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	๒	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๙	๒	-	-	๒๑	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๒	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	๒	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	๔	-	-	๑๓	-	-	

วันศุกร์ที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	๓	-	-	๗	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๓	-	-	๒๑	-	-	

วันพุธที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	๒	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	๒	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๔	-	-	๑๔	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	๔	๒	-	-	๖	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๒	-	-	๑๗	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	๑	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	๑	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	๒	-	-	๑๒	-	-	

วันจันทร์ที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	๑	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑	-	-	๑๓	-	-	

วันอังคารที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	๒	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	๒	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	๕	-	-	๑๔	-	-	

วันพุธที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	๒	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	๒	-	-	๙	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	๑	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	๒	-	-	๖	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน *					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	๑	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	๑	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	๒	-	-	๙	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	๑	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	๑	-	-	๖	-	-	

วันอังคารที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	๕	๒	-	-	๗	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	๑	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๓	-	-	๑๓	-	-	

วันพุธที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๔	๓	-	-	๗	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	๔	-	-	๑๑	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	๒	-	-	๔	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	๒	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	๔	-	-	๑๑	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-	

วันพุธที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	๑	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	๑	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๖	๒	-	-	๘	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙	-	-	

วันศุกร์ที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	๑	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๑	-	-	๑๑	-	-	