



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๒๓๕/๒๕๖๒

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปละแนประเเมนความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๙๗	๕	-	-	๑๐๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จักรกฤษ

(นายจักรกฤษ อนุจันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

จิรา

(นางสาวนิทยา วงษ์มีศรี)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ก. ๔๐. กองวิชาการ

๔. พ. ๖๒

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ พุทธิรักษา)
รองปลัดเทศบาล

เรื่อง: รายงานผลการประเมิน

(นางนันท์ธนาภา เวชเดช)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ใบสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

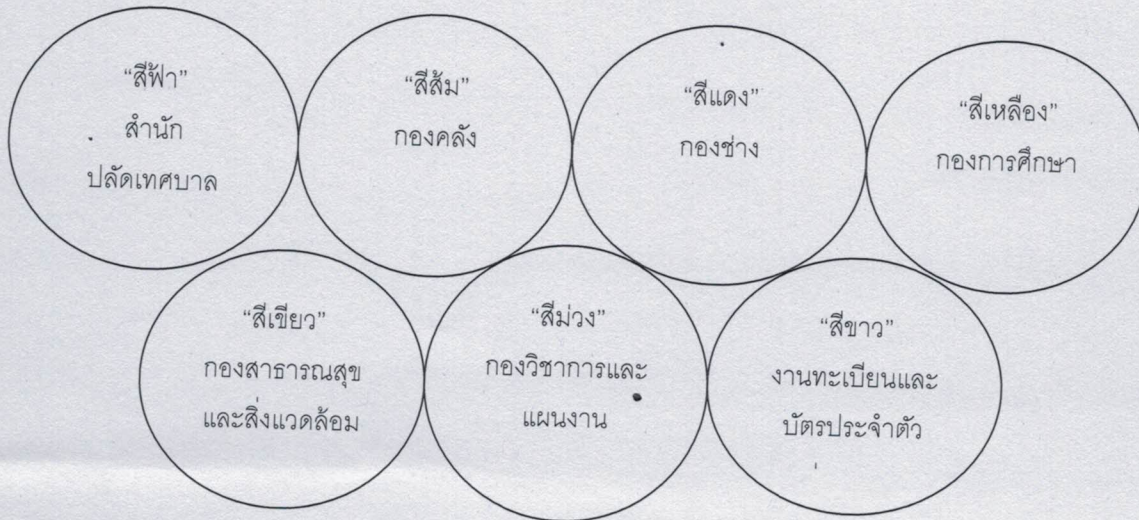
ต.ค.	สำนักปลัด สีฟ้า				กองคลัง สีส้ม				กองช่าง สีแดง				กองการศึกษา สีเหลือง				กองสาธารณสุขฯ สีเขียว				กองวิชาการฯ สีม่วง				งานทะเบียนฯ สีขาว				รวม
	ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน								
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	
วันที่					๒				๑								๑								๓				๗
๑					๒				๑								๑								๓				๗
๒					๒												๑								๓				๗
๓					๑				๒																๒				๔
๔					๑																				๑				๔
๗					๒				๒								๑								๑				๓
๘	๑																								๑				๕
๙	๒																๑								๑				๓
๑๐					๒			๑					๑				๒								๑				๕
๑๑					๒	๓																		๑					๕
๑๕					๑								๒											๑					๖
๑๖					๑																			๒					๔
๑๗	๒				๒												๑							๒					๔
๑๘					๑																			๔					๖
๒๑																								๕					๖
๒๒					๑												๔												๔
๒๔																	๑								๓				๕
๒๕									๑																๔				๕
๒๘									๓																๕				๗
๒๙					๑												๑							๒					๔
๓๐					๒												๒							๒					๖
๓๑					๑																			๒					๓
รวม	๕				๒๓	๓			๑๐				๓				๑๓	๒							๑				๓
																									๔๓				๑๐๒

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันอังคารที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันพุธที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	-	-	-	๔	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	-	-	-	๔	-	-	

วันศุกร์ที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๓	-	-	-	๓	-	-	

วันจันทร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันอังคารที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๓	-	-	-	๓	-	-	

วันพุธที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	๓	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๓	๓	-	-	๖	-	-	

วันอังคารที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันพุธที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๓	๑	-	-	๔	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๖	-	-	-	๖	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	-	-	-	๔	-	-	

วันอังคารที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	-	-	-	๔	-	-	

วันอังคารที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๖	-	-	-	๖	-	-	

วันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๓	-	-	-	๓	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๒	๑	-	-	๓	-	-	