



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๒ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปละเอียดประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๑๙๓	๕	-	-	๑๙๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ พุทธิรักษา)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

(นางนันท์ธนาภา เวชเดช)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

จักรกฤษ

(นายจักรกฤษ อนุจันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวนิตยา วงษ์มีศรี)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

14 ม-ค-๖๓

(นางอัญชลี คงทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ร.ก.ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
14 ก.ค. 2563

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

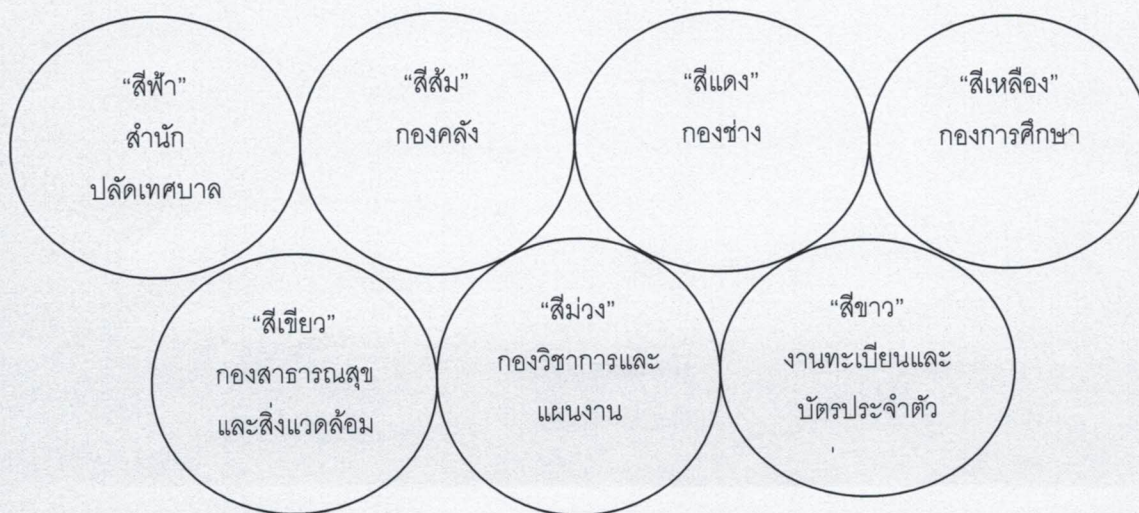
จ.ค.	สำนักปลัด ส.พ.า	กองคลัง ส.ล.ม				กองช่าง ส.ด.ง				กองการศึกษา ส.ท.ล.อ.ง				กองสาธารณสุขฯ ส.ช.ย.ว				กองวิชาการฯ ส.ม.ว.ง				รวม							
		ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน											
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม
๒					๒				๑								๒								๕			๑๑	
๓	๑				๑												๒								๔			๔	
๔					๓				๑																๓			๔	
๖	๑					๒											๓								๒			๔	
๙	๑								๒																๖			๑๑	
๑๑	๒						๑										๑								๓			๗	
๑๒									๖																๑			๗	
๑๖					๕									๑			๗				๑				๑๐			๒๓	
๑๗					๑									๖							๑				๑			๔	
๑๘					๔									๔							๓				๓			๑๗	
๑๙					๓									๓							๔				๔			๔	
๒๐	๒																๑				๖				๔			๑๐	
๒๓					๒												๑				๖				๔			๙	
๒๔	๓				๗				๑					๒							๔				๔			๗	
๒๕																	๒				๖				๖			๑๔	
๒๖														๓							๘				๘			๑๐	
๒๗														๓							๑๑				๑๑			๑๓	
รวม	๑๐				๓๔	๓			๒๐				๗				๓๖	๒			๒				๘๔			๑๙๔	

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๒ - ๒๗ ธันวาคม

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันจันทร์ที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๑	-	-	-	๑๑	-	-	

วันอังคารที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันพุธที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	๑	-	-	๘	-	-	

วันศุกร์ที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	-	๒	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๖	๒	-	-	๘	-	-	

วันจันทร์ที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุข	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๑	-	-	-	๑๑	-	-	

วันพุธที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	๒	-	-	๗	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๗	-	-	-	๗	-	-	
กองวิชาการฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓	-	-	

วันจันทร์ที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันอังคารที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองช่าง	๘	-	-	-	๘	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันอังคารที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองคลัง	๗	-	-	-	๗	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๘	-	-	-	๑๘	-	-	

วันพุธที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๘	-	-	-	๘	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑๑	-	-	-	๑๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๕	-	-	-	๑๕	-	-	