



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๒๓๘/๒๕๖๒

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๑๖๕	๑๓	-	-	๑๗๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จักรกฤษ

(นายจักรกฤษ อนุจันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวนิธยา รวงษ์วงศ์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๓ ๐ ๐ ๖๒

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ พุทธิรักษา)

รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

(นางนันทนาภา เวชเดช)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

๒- 4 ธ.ค. 2562

(นางอัญชลี คงทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

รก.ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

3 S.A. 2562

ใบสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

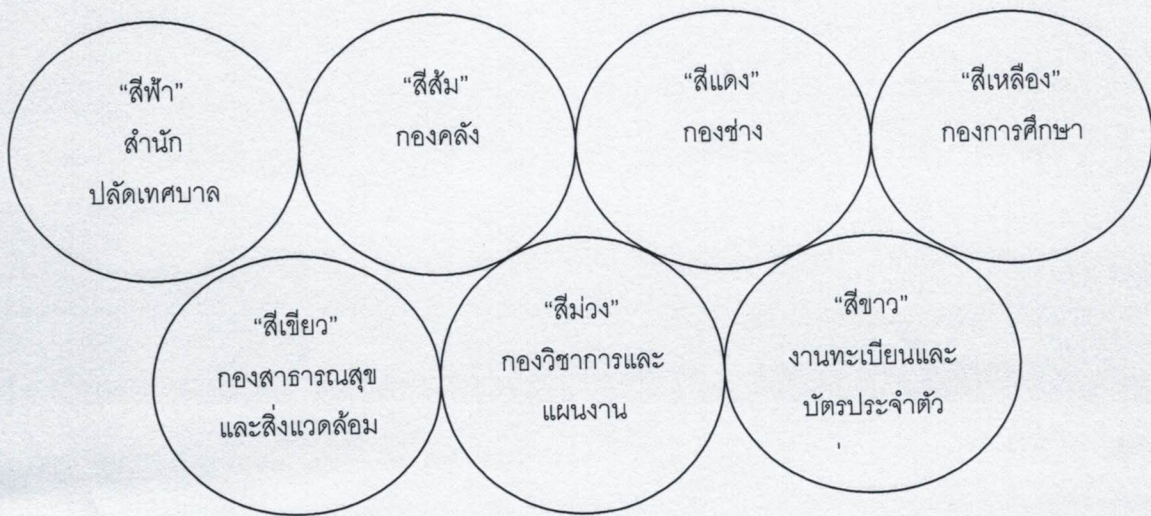
ก.พ.	สำนักปลัด สีฟ้า				กองคลัง สีส้ม				กองช่าง สีแดง				กองการศึกษา สีเหลือง				กองสาธารณสุข สีเขียว				กองวิชาการฯ สีม่วง				งานทะเบียนฯ สีขาว				รวม
	ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน								
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	
						๑			๑				๑				๓								๒				๑๐
๑	๒																๒								๗	๑			๑๒
๔					๒												๑								๑				๔
๕					๒												๑								๒				๖
๖					๓				๑								๒								๘				๑๒
๗						๒											๑								๖				๙
๘	๒																๒								๘				๑๒
๑๑					๒																				๔				๔
๑๒																	๑								๕				๖
๑๓									๒								๒								๑๐				๑๓
๑๔					๑													๒							๓				๖
๑๕					๒								๑												๔				๖
๑๘					๓																				๕				๖
๑๙					๒												๒								๒				๖
๒๐					๒				๓								๑								๓				๖
๒๑					๔												๑												๕
๒๒					๔								๑												๔				๖
๒๕						๑												๓							๓				๕
๒๖					๑												๑												๕
๒๗					๔	๑																			๔				๖
๒๘						๒																			๖				๑๗
๒๙					๖												๕								๖	๑			๑๗
รวม	๔				๓๘	๗			๗				๓				๒๖	๕							๘๗	๑			๑๗๘

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันศุกร์ที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	๑	-	-	๑๐	-	-	

วันจันทร์ที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๗	๑	-	-	๘	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๑	-	-	๑๘	-	-	

วันอังคารที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	-	-	-	๔	-	-	

วันพุธที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	๒	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๘	-	-	-	๘	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๒	-	-	๑๒	-	-	

วันศุกร์ที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙	-	-	

วันจันทร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุข	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๘	-	-	-	๘	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-	

วันอังคารที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	-	-	-	๔	-	-	

วันพุธที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๒	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๖	๒	-	-	๘	-	-	

วันจันทร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันอังคารที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙	-	-	

วันพุธที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๕	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	๓	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	๔	-	-	๘	-	-	

วันอังคารที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕	-	-	

วันพุธที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	๑	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	๑	-	-	๕	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	-	๒	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔	๒	-	-	๖	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗	-	-	