



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๑๒๕/๒๕๖๓

วันที่ ๓ ก.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๒๗๒	๕	-	-	๒๗๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาวรวงคณา นุปผา

(นางสาวรวงคณา นุปผา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ พุทธิรักษา)

รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

(นางนันท์ชนากา เวชเดช)

ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

10 ก.ค. 2563

(นางสาวณิชา วรวิมล)
นักวิชาชำนาญ
๑ ก.ค. ๖๓

(นางอัญชลี คงทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ร.ก.ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

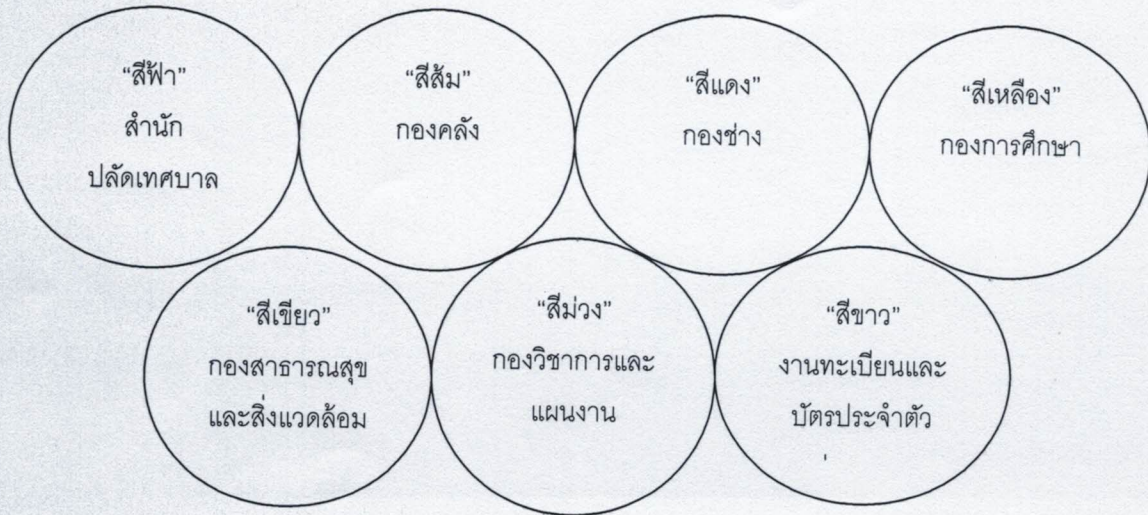
10 ก.ค. ๒๕๖๓

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันจันทร์ที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง		๑	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๗	-	-	-	๗	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๑	-	-	๑๘	-	-	

วันอังคารที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา		-	-	-		-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๘	-	-	-	๑๘	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	

วันศุกร์ที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗	-	-	

วันจันทร์ที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	-	๑	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	๑	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๑	-	-	-	๑๑	-	-	

วันอังคารที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	๙	-	-	-	๙	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๕	-	-	-	๑๕	-	-	

วันพุธที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๘	-	-	-	๘	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗	-	-	

วันจันทร์ที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๘	-	-	-	๑๘	-	-	

วันอังคารที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๑	-	-	-	๑๑	-	-	

วันพุธที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง		๒	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๖	๒	-	-	๘	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันศุกร์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๗	-	-	-	๗	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๔	-	-	-	๑๔	-	-	

วันอังคารที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	

วันพุธที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองคลัง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๗	-	-	-	๗	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗	-	-	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	

วันศุกร์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับ ปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองคลัง	๘	-	-	-	๘	-	-	
กองช่าง	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๒๑	-	-	-	๒๑	-	-	

วันจันทร์ที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองช่าง	๒	-	-	-	๒	-	-	
กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๔	-	-	-	๑๔	-	-	

วันอังคารที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗	-	-	