



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ **๑๕๓/๒๕๖๕**

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปละเอียดประเมินความคิดเห็น/ความพึงพอใจจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมือง  
พนัสนิคม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชน  
ผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็น/ความพึงพอใจจากประชาชนผู้มา  
ติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดย  
กำหนดให้ช่อง ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการ  
ทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๒๗๐	๑๒	-	-	๒๘๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

**นางกานดา**

(นางสาววรางคณา บุปผา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นางศศิณิษา อธิวัฒน์)  
พนักงานบริหารและเผยแพร่วิชาการ  
๒๑ มิ.ย. ๖๕

(นางอัญชลี คงทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

รศ. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นายปรีชา กาญจนบัตร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม

เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเกตนันทา ไกรจะบก)  
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

- **เพ็ญประภัสสร**

(นางสาวเพ็ญประภัสสร รวงผึ้ง)  
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ใบสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

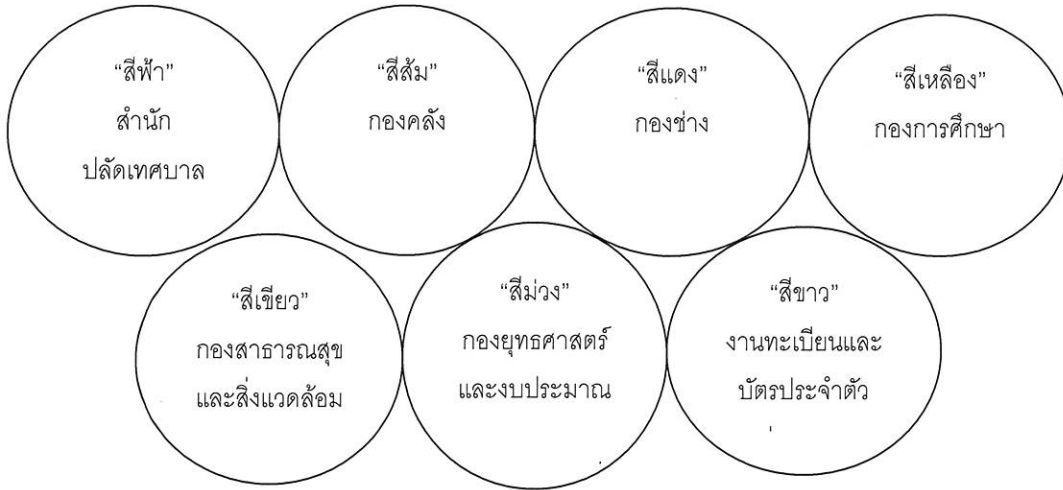
พ.ศ.	สำนักปลัด สืพ้า		กองคลัง สืสม		กองช่าง สืแดง		กองการศึกษา สืเหลือง		กองสาธารณสุขฯ สืเขียว		กองวิชาการฯ สืม่วง		งานทะเบียนฯ สืขาว		รวม
	ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		
	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	
วันที่	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	
๒	๑		๓		๑				๔				๓		๑๒
๓	๑		๖						๒				๑		๑๐
๕	๑		๔		๑				๓				๑		๑๔
๖	๑		๔	๑					๗				๔		๑๗
๙	๑		๒						๔				๑		๙
๑๐			๕	๑			๑		๓				๑๒		๒๓
๑๑	๑		๓						๖				๖		๑๖
๑๒	๑		๖		๑				๓	๑			๑๐		๒๒
๑๗			๓				๑		๒				๙		๑๕
๑๘			๕						๑				๕		๑๓
๑๙			๖		๑				๓				๖		๑๖
๒๐			๒	๑					๔				๒		๙
๒๓	๑		๑						๕				๕		๑๓
๒๔			๓				๑		๔				๔		๑๓
๒๕	๑		๔						๖				๒		๑๓
๒๖	๑		๓		๑				๗				๑		๑๖
๒๗			๔						๕				๑		๑๐
๓๐	๑		๑		๑				๓				๔		๑๐
๓๑	๑		๖	๒					๗	๑			๕		๒๗
รวม	๑๒		๓๑	๕	๙		๖		๓๙	๒			๙๓	๕	๒๘๒

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันจันทร์ที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๑๒	-	-	-	๑๒			

วันอังคารที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๖	-	-	-	๖			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			

วันพฤหัสบดีที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๘	๑	-	-	๙			
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๑	-	-	๑๘			

วันศุกร์ที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	๑	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๗	-	-	-	๗			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑	-	-	๑๗			

วันจันทร์ที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙			

วันอังคารที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	๑	-	-	๖			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๒	-	-	-	๑๒			
รวมทั้งสิ้น	๒๒	๑	-	-	๒๓			

วันพุธที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๑๖	-	-	-	๑๖			

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๖	-	-	-	๖			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	๑	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐			
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๑	-	-	๒๒			

วันอังคารที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๙	-	-	-	๙			
รวมทั้งสิ้น	๑๕	-	-	-	๑๕			

วันพุธที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	๒	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๒	-	-	๑๓			

วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-		-	-	-			
กองคลัง	๖		-	-	๖			
กองช่าง	๑		-	-	๑			
กองการศึกษา	-		-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓		-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-		-	-	-			
งานทะเบียน	๖		-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๑๖		-	-	๑๖			

วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	๑	-	-	๓			
กองช่าง	*	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๘	๑	-	-	๙			

วันจันทร์ที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๓	-	-	-	๑๓			

วันอังคารที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	๑	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑	-	-	๑๓			

วันพุธที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน:					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๑๓	-	-	-	๑๓			

วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๗	-	-	-	๗			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	๑	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑	-	-	๑๖			



วันศุกร์ที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			

วันจันทร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			

วันอังคารที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๖	๒	-	-	๘			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๗	๑	-	-	๘			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๘	-	-	-	๘			
รวมทั้งสิ้น	๒๔	๓	-	-	๒๗			