



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๒๒๓/๒๕๖๔

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปละเอียดประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม

เรียน ปลัดเทศบาล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๑๙๑	๑๕	-	-	๒๐๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล/เทศบาลนคร
เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุภารัตน์ พุทธิรักษา)
รองปลัดเทศบาล



(นางสาวเพ็ญมจ รวงผึ้ง)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม
25 พ.ย. 2564

ทนาย



(นายปรีชา กาญจนบัตร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม

อรภาภณา.

(นางสาววรางคณา บุปผา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์



(นางสาวอรภาภณา รังษิณี)

จึงมีคำสั่งให้
24 พ.ย. 64



(นางอัมมชลิ คังทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ร. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
24 พ.ย. 2564

ใบสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

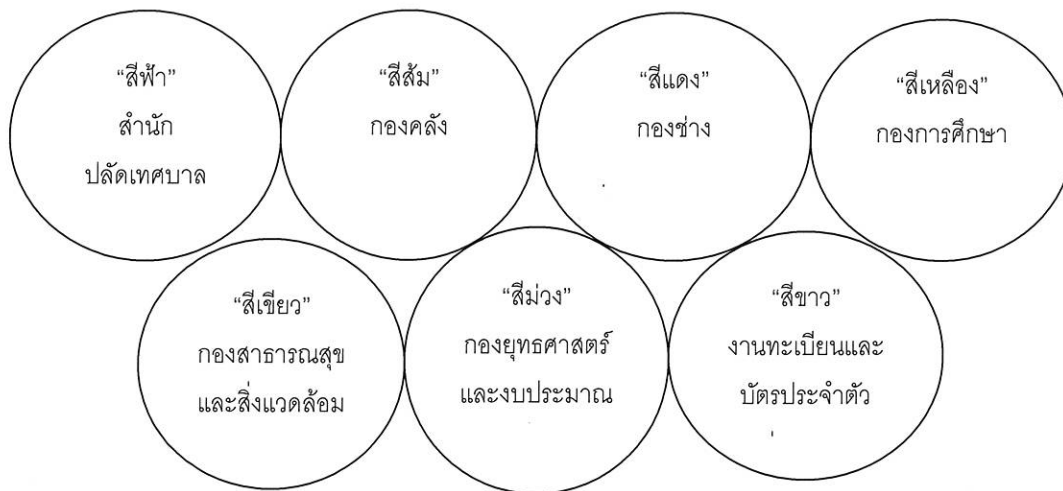
ต.ค.	สำนักปลัด สภา		กองคลัง สี่สี		กองช่าง สี่แดง		กองการศึกษา สี่เหลือง		กองสาธารณสุข สี่เขียว		กองยุทธศาสตร์ฯ สี่ม่วง		งานทะเบียนฯ สี่ขาว		รวม
	ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		
	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	พอใช้	
๑	๑		๗		๒				๓						๑๗
๔	๑		๓					๑	๑					๑	๕
๕		๒	๔		๑				๓						๑๗
๖		๑	๔		๑				๑						๑๐
๗	๑		๕					๑	๒					๑	๑๔
๘			๓		๑				๑						๕
๑๑	๑		๑						๓						๕
๑๒	๑		๒		๒				๑						๑๐
๑๔	๑		๒					๑	๔					๑	๑๒
๑๕			๔						๒						๑๐
๑๘	๑		๒						๒						๕
๑๙			๓		๑			๑	๔						๑๑
๒๐			๔						๒						๕
๒๑			๓		๑				๓						๑๒
๒๒			๔						๔						๑๒
๒๖	๑		๓				๒		๓						๑๑
๒๗			๒		๑				๔						๑๑
๒๘			๓						๑						๖
๒๙	๑		๒		๑				๒						๑๐
รวม	๙		๖๑		๑๐			๗	๕๖	๒				๕๕	๒๐๖

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันศุกร์ที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๗	-	-	-	๗			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗			

วันจันทร์ที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	๑	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๘	๑	-	-	๙			

วันอังคารที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	๒	-	-	๖			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๒	-	-	๑๗			

วันพุธที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	๑	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	๑	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๘	๒	-	-	๑๐			

วันพฤหัสบดีที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณีไม่ประสงค์		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	๑	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๓	๑	-	-	๑๔			

วันศุกร์ที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณีไม่ประสงค์		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	๑	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๗	๑	-	-	๘			

วันจันทร์ที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณีไม่ประสงค์		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๑	๑	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๘	๑	-	-	๙			

วันอังคารที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขอเสนอแนะของ ประชาชนต่อกรณีนี้		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			

วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขอเสนอแนะของ ประชาชนต่อกรณีนี้		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	๑	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๑	-	-	๑๒			

วันศุกร์ที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขอเสนอแนะของ ประชาชนต่อกรณีนี้		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			

วันจันทร์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชนกรณีไม่ประสงค์		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘			

วันอังคารที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชนกรณีไม่ประสงค์		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๑๑	-	-	-	๑๑			

วันพุธที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชนกรณีไม่ประสงค์		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙			

วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนต่อการปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	๑	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๑	-	-	๑๒			

วันศุกร์ที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนต่อการปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	๑	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๑	-	-	๑๒			

วันอังคารที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนต่อการปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	๑	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๑	-	-	๑๑			

วันพุธที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	๒	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุข	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๒	-	-	๑๒			

วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุข	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	๑	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๕	๑	-	-	๖			

วันศุกร์ที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ขยเสนอแนะของ ประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุข	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			