



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๘/๒๕๖๕

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปละเอียดประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม

เรียน ปลัดเทศบาล
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๒๑๗	๑๑	-	-	๒๒๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภาวรัตน์ พุทธิรักษา)
รองปลัดเทศบาล

(นางสาวเพ็ญมจจ รวงผึ้ง)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

19 ม.ค. 2565

ทอน

(นายปรีชา กาญจนบัตร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม

ทรงคนก
(นางสาววรางคนา บุปผา)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นางสาวอัญชุลี คงทอง)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
17 ม.ค. 2565

(นางอัญชุลี คงทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
17 ม.ค. 2565

ใบสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

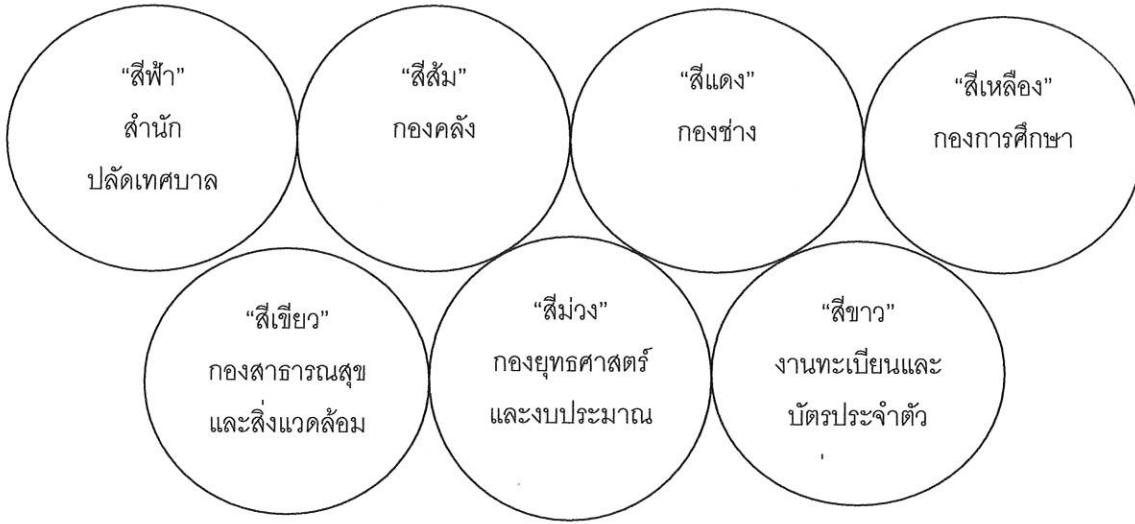
ร.ค.	วันที่	ลำดับที่	สำนักงานปลัด ส.พ.า		กองคลัง ส.ส.ม		กองช่าง ส.ด.ด		กองการศึกษา ส.ส.ค.อ.ง		กองสาธารณสุขฯ ส.ส.ช.ย.ว		กองยุทธศาสตร์ฯ ส.ส.ม.ว.ง		งานทะเบียนฯ ส.ส.ช.ว.า		รวม
			ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		ระดับการประเมิน		
			ดีมาก	พอใช้	ปรับปรุง	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	พอใช้	
๑	๒						๑									๒	๙
๒			๔				๒									๘	๑๘
๓	๒		๓	๑												๑	๑๑
๗			๒													๑	๖
๘			๕								๑					๑	๒๒
๙			๗				๒									๖	๑๖
๑๓			๔				๑									๑๐	๑๗
๑๔	๓		๑													๙	๑๖
๑๕			๒													๕	๑๔
๑๖			๓													๖	๑๔
๑๗			๒													๒	๘
๒๐			๑													๒	๑๑
๒๑			๑													๔	๗
๒๒			๔				๒									๒	๑๒
๒๓	๑		๓	๑												๒	๑๐
๒๔			๒													๑	๗
๒๗	๔		๑													๔	๑๑
๒๙			๓													๓	๙
๓๐			๒													๔	๑๐
รวม	๑๒		๕๒	๕			๑๒				๒					๘๗	๒๒๘

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันพุธที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙			

วันพฤหัสบดีที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๘	๑	-	-	๙			
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๑	-	-	๑๘			

วันศุกร์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒			
กองคลัง	๓	๑	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๑	-	-	๑๑			

วันอังคารที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๖	-	-	-	๖			

วันพุธที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	๑	-	-	๕			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๒	-	-	-	๑๒			
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๑	-	-	๒๒			

วันพฤหัสบดีที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๗	-	-	-	๗			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๑๖	-	-	-	๑๖			

วันจันทร์ที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐			
รวมทั้งสิ้น	๑๗	-	-	-	๑๗			

วันอังคารที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๓	-	-	-	๓			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๙	-	-	-	๙			
รวมทั้งสิ้น	๑๖	-	-	-	๑๖			

วันพุธที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	๓	-	-	-	๓			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	๒	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๑๒	๒	-	-	๑๔			

วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๕	-	-	-	๕			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๑๔	-	-	-	๑๔			

วันศุกร์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๘	-	-	-	๘			

วันจันทร์ที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๓	๑	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๑	-	-	๑๑			

วันอังคารที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗			

วันพุธที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	๓	-	-	๗			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๙	๓	-	-	๑๒			

วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	๑	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	๑	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๘	๒	-	-	๑๐			

วันศุกร์ที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗			

วันจันทร์ที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๔	-	-	-	๔			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	๐			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๑	-	-	-	๑๑			

วันพุธที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๙	-	-	-	๙			

วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็นของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชนกรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			