



ประกาศเทศบาลเมืองพนัสนิคม
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลเมืองพนัสนิคม

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการในเรื่องต่างๆ การให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา และรับเรื่องจากผู้รับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึง เทศบาลเมืองพนัสนิคม จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียดประเภทและช่องทางให้บริการ ดังนี้

๑. งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันทีต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป โดยกำหนดให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ "One Stop Service (OSS)"

๒. งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลเมืองพนัสนิคม คือ งานบริการของเทศบาลเมืองพนัสนิคมและงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องต่อไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง โดยมีงานบริการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศ

๓. งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อและงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลเมืองพนัสนิคม

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายศุภฤกษ์ มูลผลา)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ
งานบริการในศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	<u>งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน</u>		
๑	รับเรื่องร้องทุกข์	งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล	
๒	รับแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล	
๓	ไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง	
๔	ถนน/ไหล่ทาง	กองช่าง	
๕	ทางเท้า	กองช่าง	
๖	ท่อระบายน้ำ	กองช่าง	
๗	ตัดแต่งกิ่งไม้	กองช่าง	
๘	ตัดต้นไม้สาธารณะ	กองช่าง	
๙	ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	
๑๐	ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพคนพิการ	กองสวัสดิการสังคม	
๑๑	ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้ป่วยเอดส์	กองสวัสดิการสังคม	
๑๒	ขอลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	กองสวัสดิการสังคม	
๑๓	การบริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจศพ	กองสวัสดิการสังคม	
	<u>งานบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</u>		
๑๔	บริการจัดเก็บขยะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
๑๕	ขออนุญาตรื้อหรือรับ-ส่งผู้ป่วย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
	<u>งานบริการที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ</u>		
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	กองคลัง	
๑๗	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	กองคลัง	
๑๘	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์	กองคลัง	
	<u>งานบริการอื่นๆ</u>		
๑๙	สมัครขอใช้บริการสระว่ายน้ำ	กองการศึกษา	
๒๐	ขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการของรัฐ	กองการเจ้าหน้าที่	
๒๑	ขอรับบำเหน็จบำนาญข้าราชการและลูกจ้างประจำ	กองการเจ้าหน้าที่	
๒๒	ขอรับเงินค่าตอบแทนพิเศษกรณีพนักงานและลูกจ้างเสียชีวิต	กองการเจ้าหน้าที่	