

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

1. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า 85 คะแนน)

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	93.78	ผู้ติดต่อบางส่วนเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ</li> <li>2. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น</li> <li>3. จัดกิจกรรมใดๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบน</li> <li>4. ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด</li> <li>5. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> </ol>	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงานร่วมกัน ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบพร้อมเปิดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/ชี้เบาะแสการทุจริต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการแล้วจัดทำประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ในเว็บไซต์ของเทศบาล</li> <li>3. จัดทำคู่มือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และคู่มือร้องเรียนเรื่องทุจริต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนรับทราบช่องทางการร้องเรียนและชี้ช่องการทุจริต</li> <li>2. เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่น</li> </ol>

ข้อความ	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	93.81	ประชาชนบางส่วนไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในช่องทางออนไลน์ของเทศบาลฯ</li> <li>2. จัดมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</li> </ol>	สำนักปลัดเทศบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เทศบาลจัดประชาสัมพันธ์ในช่องทางในสื่อออนไลน์ของเทศบาล</li> <li>2. ประกาศนโยบายเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบพร้อมเปิดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/ชี้เบาะแสการทุจริต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ในเว็บไซต์ของเทศบาล</li> <li>2. จัดทำคู่มือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และคู่มือร้องเรียนเรื่องทุจริต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนรับทราบช่องทางการร้องเรียนและชี้ช่องการทุจริต</li> <li>2. เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่น</li> </ol>

ข้อความ	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	93.88	ประชาชนพบว่าเจ้าหน้าที่บางรายยังไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่</li> <li>2. จัดอบรมโครงการส่งเสริมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน/เขตชุมชน/เขตตำบล</li> <li>3. จัดให้มีช่องทางร้องเรียน/ชี้เบาะแสเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</li> <li>4. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่</li> </ol>	สำนักปลัดเทศบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ ในแต่ละหน่วยงาน</li> <li>2. ประเมินผลความพึงพอใจแต่ละหน่วยงาน</li> <li>3. จัดทำสถิติเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ และนำผลการประเมินมาจัดการแผนงานต่อไป</li> </ol>	เรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ลดน้อยลง/ไม่มี	ประชาชนได้รับบริการที่ดี
E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	93.88	ประชาชนบางส่วนเห็นว่าเทศบาลฯ ยังขาดการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/บริการ ของเทศบาลฯ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม</li> <li>2. จัดโครงการ/กิจกรรม เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น</li> </ol>	ทุกหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ออกแบบสอบถามประชาชน เพื่อวางแผนโครงการกิจกรรม รับฟังข้อเสนอแนะ</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์ในช่องทาง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนมีส่วนพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>2. เกิดแนวทางแก้ไขปัญหอย่างตรงจุด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนมีส่วนพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>2. เกิดการพัฒนาแก้ไขปัญหาให้ประชาชนตรงจุด</li> </ol>

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
					ออนไลน์ของเทศบาลฯ		
E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	93.88	ประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าเทศบาลยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ผ่านช่องทางออนไลน์ของเทศบาลฯ</li> <li>2. จัดให้มีช่องทางร้องเรียน/ชี้เบาะแสรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่</li> <li>4. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ</li> <li>5. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น</li> <li>6. จัดกิจกรรมใดๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบน</li> </ol>	ทุกหน่วยงาน	<p>ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบพร้อมเปิดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/ชี้เบาะแสการทุจริต</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ในเว็บไซต์ของเทศบาล</li> <li>2. จัดทำคู่มือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคู่มือร้องเรียนเรื่องทุจริต</li> <li>3. ตรวจสอบผลการดำเนินการป้องปรามการทุจริต/เรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนรับทราบช่องทางการร้องเรียนและชี้ช่องการทุจริต</li> <li>2. เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่น</li> </ol>

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	94.91	ประชาชนบางส่วนที่มาติดต่อเทศบาลฯ เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดตั้งแผนผังขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ในช่องทางออนไลน์ของเทศบาล</li> <li>3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่</li> </ol>	ทุกหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดตั้งแผนผังขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ในช่องทางออนไลน์ของเทศบาล</li> <li>3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามระเบียบ</li> <li>2. ประชาชนรับทราบขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามระเบียบ</li> <li>2. ประชาชนรับทราบขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</li> </ol>
E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	94.91	ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับเทศบาลฯ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำช่องทางรูปแบบออนไลน์ (E – Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงาน/บริการ</li> <li>2. จัดตั้งแผนผังขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ในช่องทางออนไลน์ของเทศบาล</li> <li>4. จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่</li> </ol>	ทุกหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดมาตรการ/ขั้นตอน/แผนการสำหรับการจัดทำช่องทางปฏิบัติงาน/การให้บริการช่องทางรูปแบบออนไลน์ (E – Service)</li> <li>2. จัดทำคู่มือ</li> </ol>	การให้บริการลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงาน/บริการ	ประชาชนได้รับการปฏิบัติ/บริการอย่างเท่าเทียม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน อยู่น้อยเพียงใด	94.91	ประชาชนที่มาติดต่อเทศบาลฯบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลเข้าถึงได้ยากและขาดความชัดเจนเพียงพอ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ผ่านช่องทางออนไลน์ของเทศบาลฯ</li> <li>2. ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> </ol>	สำนักปลัดเทศบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เทศบาลจัดประชาสัมพันธ์ในช่องทางในสื่อออนไลน์ของเทศบาล</li> <li>2. จัดให้มีการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน</li> </ol>	ประชาชนได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลอย่างสะดวก และไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการประชาสัมพันธ์